

Willkommen bei National Express Schön, dass Du da bist!

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Duisburg einen

Koordinator (m/w/d) für Fahrgastinformation NRW

Deine Aufgaben:

- Aufbereitung von Informationen aus der Betriebszentrale der DB Netz und Kommunikation über ein neuartiges Info-Tool an die Fahrgäste
- Proaktive Bereitstellung von betrieblich relevanten Informationen für Fahrgäste
- Erstellung von Meldungstexten für standardisierte Auskunftssysteme sowie Social-Media-Kanäle
- Kontakt- und Verbindungsperson zwischen der Betriebszentrale und den Verkehrsunternehmen
- Mitwirkung beim Aufbau des innovativen Informationssystems
- Diese Tätigkeit wird im 3-Schichtmodell (24/7) ausgeübt.

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Bereich Bahnbetrieb und eine Affinität für öffentliche Verkehrsmittel von Vorteil
- Engagierte Berufsanfänger (m/w/d) sind ebenso willkommen, wie Kandidaten (m/w/d) mit einschlägiger Berufserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Interesse an Social Media
- Strukturierte Arbeitsweise, Motivation, Organisationstalent und Durchsetzungsvermögen

Über uns:

Die National Express Group ist ein führendes internationales Transportunternehmen und Anbieter von Personenverkehrsleistungen mit Sitz in Birmingham, Großbritannien. In Deutschland beschäftigt National Express aktuell rund 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreibt mit 35 TALENT-2-Triebzügen seit Dezember 2015 die Linien RE 7 und RB 48 in Nordrhein-Westfalen. Im Rahmen des RRX-Vorlaufbetriebes wird National Express den Betrieb auf den Linien RE 5 (RRX) (Koblenz – Wesel, ab Juni 2019), RE 6 (RRX) (Minden – Köln/Bonn Flughafen, ab Dezember 2019) und RE 4 (Aachen – Dortmund, ab Dezember 2020) mit insgesamt 51 Desiro-HC-Triebzügen übernehmen und das Team mit zusätzlichen Kolleginnen und Kollegen verstärken.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per E-Mail an:

job@nationalexpress.de

Deine Ansprechpartnerin: Raphaëla Müller

Telefonnummer: 0221 6694 1765

