

Willkommen bei National Express Schön, dass Du da bist!

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Köln einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Deine Aufgaben:

- Telefonische, schriftliche und persönliche Annahme sowie Bearbeitung von Beschwerden
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Eskalationsfällen im Kundenservice
- Aufarbeitung und Nachhaltung der Beschwerden in Absprache mit den Bereichen Technik und Betrieb
- Mitwirkung bei der Untersuchung von Kundenzufriedenheit, Produktqualität und Fahrgastaufkommen
- Vertretende Tätigkeiten im Informationsmanagement

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Kaufmann /-frau im Verkehrsservice)
- Berufserfahrung im Bereich öffentlicher Personennahverkehr von Vorteil, idealerweise in einer Serviceposition
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit
- Hohes Engagement, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Über uns:

Die National Express Group ist ein führendes internationales Transportunternehmen und Anbieter von Personenverkehrsleistungen mit Sitz in Birmingham, Großbritannien. In Deutschland beschäftigt National Express aktuell rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreibt mit 35 TALENT-2-Triebzügen seit Dezember 2015 die Linien RE 7 und RB 48 in Nordrhein-Westfalen. Im Rahmen des RRX-Vorlaufbetriebes wird National Express den Betrieb auf den Linien RE 5 (RRX) (Koblenz – Wesel, ab Juni 2019), RE 6 (RRX) (Minden – Köln/Bonn Flughafen, ab Dezember 2019) und RE 4 (Aachen – Dortmund, ab Dezember 2020) mit insgesamt 51 Desiro-HC-Triebzügen übernehmen und das Team mit zusätzlichen Kolleginnen und Kollegen verstärken.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per E-Mail an:

job@nationalexpress.de

Deine Ansprechpartnerin: Sandra Grünefeldt

Telefonnummer: 0221 6694 1740

