

Willkommen bei National Express Schön, dass Du da bist!

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Köln einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuer und Vertrieb

Deine Aufgaben:

- Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen der Kundenbetreuer (KuB) im Zug
- Führung der KuB-Einsatzlisten in Abstimmung mit Qualitätsmanagement
- Vorschlagswesen und regelmäßige Qualitätsgespräche mit dem KuB-Dienstleister
- Fachbezogene Vertretung der NX in relevanten Gremien von Verbänden und Aufgabenträgern
- Übernahme des Supports und Handling von Mobilten Terminals in Abstimmung
- Projektbezogene Tätigkeiten im Zusammen mit der Vertriebstechnik
- Ausbereitung der tariflich-vertrieblichen Neuerungen für die Vertriebstechnik und KuB
- Eignungsgespräche für neue KuB

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Fachliche Kenntnisse im Bereich ÖPNV, idealerweise in einer vergleichbaren Funktion
- Technische Affinität und IT-Verständnis
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse vorteilhaft
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Strukturierte Arbeitsweise, Motivation, Organisationstalent und Durchsetzungsvermögen

Über uns:

Die National Express Group ist ein führendes internationales Transportunternehmen und Anbieter von Personenverkehrsleistungen mit Sitz in Birmingham, Großbritannien. In Deutschland beschäftigt National Express aktuell rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreibt mit 35 TALENT-2-Triebzügen seit Dezember 2015 die Linien RE 7 und RB 48 in Nordrhein-Westfalen. Im Rahmen des RRX-Vorlaufbetriebes wird National Express den Betrieb auf den Linien RE 5 (RRX) (Koblenz – Wesel, ab Juni 2019), RE 6 (RRX) (Minden – Köln/Bonn Flughafen, ab Dezember 2019) und RE 4 (Aachen – Dortmund, ab Dezember 2020) mit insgesamt 51 Desiro-HC-Triebzügen übernehmen und das Team mit zusätzlichen Kolleginnen und Kollegen verstärken.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per E-Mail an:

job@nationalexpress.de

Dein Ansprechpartner: Stefan Hamacher

Stefan.Hamacher@nationalexpress.de

